MISSIONE 099

099	**Servizi per conto terzi e partite di giro**	001 Servizi per conto terzi e partite di giro	Servizi per conto terzi e partite di giro

La corrispondente classificazione COFOG di secondo livello di tali missioni risulta essere la seguente:

COFOG
1. Servizi Generali delle pubbliche amministrazioni 1.3 Servizi Generali

Sulla base, di quanto sopra espresso, si allega, il prospetto Budget 2025 - Articolazione per Missioni e programmi - COFOG (schema allegato 2 DM MEF 27 marzo 2013).

allegato d)

PIANO DEGLI INDICATORI E RISULTATI ATTESI DI BILANCIO

Contenuti del Piano

L'art. 19 Del D.lgs. 91/11 prevede che, contestualmente al Bilancio di Previsione, le amministrazioni pubbliche debbano:

- presentare un documento denominato "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio" al fine di illustrarne gli obiettivi di spesa, misurarne i risultati, e monitorare l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati;
- illustrare il contenuto di ciascun programma di spesa ed esporre informazioni sintetiche relative ai principali obiettivi da realizzare, con riferimento agli stessi programmi di bilancio per il triennio della programmazione finanziaria, riportare gli indicatori individuati per quantificare tali obiettivi, nonché la misurazione annuale degli stessi indicatori per monitorare i risultati conseguiti.

Il DPCM del 18/09/12, pubblicato sulla GURI del 27 settembre 2012 n.226, emanato sulla base di quanto previsto dall'art.23 del D.lgs. 91/11, definisce le Linee Guida generali per l'individuazione dei criteri e delle metodologie per la costruzione di un sistema di indicatori ai fini della misurazione dei

risultati attesi dai programmi di bilancio.

Il "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio di AgID" 2025 - 2027 è predisposto in coerenza con le funzioni istituzionali attribuite ed in continuità con gli indirizzi strategici perseguiti dall'anno 2023 e definiti nella Direttiva del Sottosegretario di Stato Sen. Alessio Butti del 19/09/2023 ed in coerenza con quanto stabilito dalla Direttiva per l'anno 2024, emanata dal Sottosegretario di Stato con decreto del 5 aprile 2024, registrato presso la Corte dei conti in data 27 maggio 2024 al numero 1537, cui ha fatto seguito l'adozione della Convenzione triennale per gli anni 2024 -2026, approvata, come ai sensi dell'art. 6, comma 2, dello Statuto dell'Agenzia per l'Italia Digitale, tra il Sottosegretario di Stato con delega all'Innovazione tecnologica e alla transizione digitale Sen. Alessio Butti e il Direttore generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale e perfezionatasi con la sottoscrizione del Sottosegretario di Stato in data 5 giugno 2024. La Convenzione triennale per gli esercizi 2024-2026 definisce le azioni che consentono di consolidare i risultati già raggiunti, nella logica del miglioramento continuo.

L'Agenzia nel completare la realizzazione degli obiettivi che le sono stati assegnati con le precedenti Direttive Ministeriali, quali:

- assicurare le funzioni istituzionali attribuite dalla legge istitutiva, dallo Statuto, dal Codice dell'amministrazione digitale (linee guida di cui all'art. 71 del CAD – attività regolatoria in materia di innovazione tecnologica e digitalizzazione della PA e sui servizi fiduciari ai sensi degli artt.14 bis e 18 bis del e dell'art. 17 del Regolamento eIDAS);
- governance della trasformazione digitale;
- emanare linee guida ICT;
- vigilanza su servizi qualificati;
- aggiornare il Piano Triennale per l'informatica nella Pubblica Amministrazione, (strumento essenziale per promuovere la trasformazione digitale del Paese e consolidare l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati);
- introdurre elementi di novità connessi all'attuazione PNRR e alla vigilanza sugli obblighi di trasformazione digitale della PA;
- consolidare l'attenzione sulla realizzazione delle azioni previste e sul monitoraggio dei risultati;
- emanare pareri e dare supporto alle PA;

- procurement innovativo;
- gestione Gruppi di Lavoro e Comitati UE/extra UE, Progetti europei, erogazione di servizi condivisi; Difensore civico digitale;

ha impostato la nuova programmazione su priorità strategiche, individuando specifici obiettivi da raggiungere nel prossimo triennio. Infatti "*AGID*" concentrerà i suoi sforzi per concorrere alla realizzazione dell'European Digital Identity Wallet, attraverso la definizione di un nuovo modello nazionale di identificazione elettronica, per svolgere un ruolo di rilievo regolatorio e gestionale, anche alla luce dell'emanando AI ACT – Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale e sulla Cybersecurity, mediante attività di regolazione, formazione e sviluppo di strumenti di controllo proattivo, sulla base di quanto già avviato nel corso del 2023.
La transizione digitale sarà l'obiettivo da perseguire sia a livello nazionale che unionale, il programma Next Generation EU prevede infatti ingenti investimenti e riforme per accelerare la transizione digitale degli Stati appartenenti all'Unione.

Inoltre Agid, nell'operare in collaborazione con le istituzioni e gli organismi internazionali, nazionali e locali ricopre un ruolo essenziale nell'attuazione delle iniziative del Governo dirette ad assicurare la realizzazione degli obiettivi fissati dal PNRR, in considerazione del mutato contesto, legato all'attuazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) in materia di trasformazione digitale. AgID ha avviato una strettissima collaborazione con il Dipartimento per la Trasformazione Digitale ed è direttamente coinvolta, in qualità di soggetto attuatore, nella realizzazione dei seguenti obiettivi:

- Sportello Digitale Unico volto a facilitare l'implementazione dello "Sportello Digitale Unico" (progetto PNRR- Single Digital Gateway), ovvero supportare l'attuazione del regolamento europeo che è disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;
- Sportello unico attività produttive (progetto PNRR- SUAP) volto a rendere le piattaforme per la gestione dei SUAP esistenti compatibili con le specifiche tecniche indicate dal gruppo tecnico previsto dall'allegato del DPR 160/2010;
- Accessibilità per migliorare l'accessibilità dei servizi pubblici digitali (PNRR- Accessibilità) attraverso la diffusione di strumenti e strategie condivise: da test di usabilità ad attività di comunicazione e disseminazione passando per lo sviluppo di kit dedicati e altro;

- PNRR -INAD AgID dal 2022, concorre all'obiettivo "Rafforzamento dell'Anagrafe nazionale della popolazione residente (ANPR)" con attività nell'ambito dell'Indice nazionale dei domicili digitali delle persone fisiche (INAD-art. 6-quater del CAD), finalizzate alla realizzazione, gestione e manutenzione delle componenti di INAD necessarie alla gestione integrata con ANPR dei domicili digitali in essa registrati;
- PNRR MIC Identità digitale dei Beni Culturali la cui attività prevede la progettazione e la realizzazione di un prototipo di Sistema di certificazione dell'identità digitale dei beni culturali;
- PNRR IPA per l'interoperabilità dell'Indice dei domicili digitali delle pubbliche amministrazioni e dei gestori di pubblici servizi", a valere sulla Misura 1.3.1 "Piattaforma Digitale Nazionale Dati" della Missione 1 – Componente 1 del PNRR, che ha come obiettivo quello di assicurare l'erogazione dei necessari e-service alle pubbliche amministrazioni interessate per dare seguito alla previsione indicata al comma dell'articolo 60 del CAD nel rispetto del nuovo modello di interoperabilità delle pubbliche amministrazioni regolamentato dalle linee guida in materia adottate da AgID ai sensi dell'articolo 71 del CAD.

Il Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio tiene conto degli obiettivi della Convenzione triennale per il triennio 2024-2026; tale Convenzione, definisce le azioni che consentono di raggiungere tali obiettivi, nella logica di miglioramento continuo. In quest'ottica, è necessario completare il percorso di trasformazione e potenziamento dell'Agenzia, anche istituendo una specifica Struttura di missione temporanea sull'intelligenza artificiale, per fronteggiare al meglio una serie di contesti in costante evoluzione, con l'obiettivo di ottimizzare l'utilizzo delle tecnologie digitali nell'organizzazione della pubblica amministrazione e nel rapporto tra questa, i cittadini e le imprese, nel rispetto dei principi di legalità, imparzialità e trasparenza e secondo criteri di efficienza, efficacia ed economicità.
Per la formulazione degli obiettivi 2025 e 2026 si è fatto riferimento agli obiettivi annuali esplicitati nell'allegato 2 alla citata convenzione recante il "Piano dell'agenzia per l'Italia digitale 2024 -2026", inserendo per l'anno 2027, gli obiettivi connessi al naturale completamento delle attività.
La Convenzione si articola in tre aree strategiche, a tali Aree strategiche afferiscono obiettivi strategici triennali, che rappresentano le linee di azione strategica su cui sarà impegnata l'Agenzia, ferme restando le sue attività istituzionali e progettuali che dovrà continuare a realizzare sulla base

delle attribuzioni normative e regolamentari.

Le tre Aree strategiche delineate in base all'attività dell'Agenzia sono:

Area strategica 1 "Promozione dell'attuazione delle norme in materia di trasformazione digitale ed evoluzione del sistema informativo della PA";

- Aggiornamento del quadro regolatorio e di vigilanza e predisposizione di strumenti per favorire il presidio e l'evoluzione strategica del sistema informativo della pubblica amministrazione, a sostegno della sua trasformazione digitale;
- European Digital Identity Wallet (EW): a seguito del processo di revisione del Regolamento eIDAS, definizione del sistema wallet basato su uno specifico quadro normativo e tecnico-regolatorio, un'architettura di riferimento con livelli di sicurezza stringenti e un sistema di accreditamento e vigilanza;
- Intelligenza Artificiale (AI): con riferimento all'emanando "AI ACT – Regolamento europeo sull'intelligenza artificiale", definizione delle linee guida per l'analisi del rischio e la valutazione dei relativi impatti, anche mediante l'uso di una regulatory sandbox;
- Cybersecurity (CS): a valle di un'intervenienda modifica normativa, monitoraggio proattivo delle minacce cyber nel dominio della PA, attraverso strumenti per l'individuazione, l'analisi e la gestione dei rischi cyber, la diffusione di notizie, dati statistici e tecnici sulle campagne malevole attive sul territorio nazionale.

Area strategica 2 "Sviluppo dei servizi e delle piattaforme per l'interazione digitale con la PA e tra privati"

- Promozione dell'interazione digitale nel Paese attraverso lo sviluppo e la promozione delle piattaforme abilitanti, dei trusted services, del procurement innovativo, dell'accessibilità e dell'usabilità dei servizi online, realizzando anche strumenti che consentano alle PA un veloce e flessibile processo di integrazione di tali servizi e piattaforme;
- European Digital Identity Wallet (EW): trasformazione e rafforzamento del modello di gestione

dell'identità digitale attraverso l'evoluzione degli identity provider in wallet provider;

- Intelligenza Artificiale (AI): regolamentazione del mercato dei fornitori di sistemi di AI e

definizione delle strategie industriali per la corretta gestione dell'AI da parte di centri di ricerca ed imprese nazionali;

- Cybersecurity (CS): promozione della formazione, della crescita tecnico-professionale e della qualificazione delle risorse umane nel campo della cybersicurezza.

Area strategica 3 "Piano di rafforzamento amministrativo di AGID"

- Ridefinizione ed efficientamento del modello organizzativo, ottimizzazione dei processi di lavoro, reclutamento di nuovo personale per raggiungere il completamento della pianta organica, valorizzazione dell'immagine dell'Agenzia attraverso una comunicazione strutturata ed efficace, perseguimento del benessere organizzativo, con particolare attenzione al lavoro agile e alla parità di genere.

Contesto esterno

I principali stakeholder esterni dell'Agenzia sono gli attori dei processi di trasformazione digitale:

Organismi internazionali

Commissione UE

ENISA (Agenzia dell'Unione europea per la sicurezza delle reti e dell'informazione

FESA (Forum of European Supervisory Authorities for trust service providers

Amministrazioni centrali

PCM, Autorità politica innovazione, FP, DTD, DAGL; Conferenza unificata

Soggetti aggregatori di cui all'articolo 9 del decreto-legge 24 aprile 2014, n. 66

Corte dei conti

Ministero dell'Interno

Garante Privacy

ANAC

AGCOM

Ministero dell'Istruzione e del Merito MIR

Ministero dell'Università e della Ricerca MUR

Ministero delle Imprese e del Made in Italy

Ministero dell'Agricoltura, della Sovranità alimentare e delle Foreste

MEF - RGS

MEF - DAG

MEF - Dipartimento Finanze

Ministero dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica

Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti (Motorizzazione e Capitanerie)

Ministero della Giustizia

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

Ministero della Salute

Ministero del Turismo

Ministero della Cultura

Agenzie

Agenzia delle Entrate

Agenzia delle Dogane e Monopoli

Agenzia per la Coesione Territoriale

Agenzia del Demanio

AGEA

Anvur

Agenzia per la cybersicurezza nazionale

ENEA

AGENAS

Enti pubblici

Protezione civile

CNR

ICE

INAIL

INFN

ENAC

INPS

ISTAT

Enti locali

UNIONCAMERE

INFOCAMERE

UNINFO

INTERCENT-ER

Conferenza delle Regioni e province autonome - Commissione speciale Agenda digitale

Tutte le Regioni

Tutte le 14 città metropolitane

Tutti i 14 Comuni capoluogo delle Città metropolitane

Regione Piemonte

Regione Calabria

Regione Toscana

Regione Siciliana

Regione Emilia Romagna

Città metropolitana Milano

Città metropolitana Roma

Roma Capitale

Comune di Napoli

Comune di Palermo

ASL, ASST, Aziende ospedaliere, Policlinici, IRCCS, ATS

Società ed associazioni

CONSIP S.p.A.

SOGEI S.p.A

ACI Informatica S.p.A

FormezPA

PagoPA S.p.A.

IPZS S.p.A.

RTI Almaviva, Almawave, Indra e PwC (Price waterhouse Coopers Advisory) LOTTI 3 e 4

Conservatori di documenti informatici

Gestori degli attributi qualificati

Fornitori aggiudicatari di gare strategiche e SPC

PWC S.p.A.

Netconsuting Cube S.r.l.

Deloitte S.p.A.

Ernst & Young S.p.A.

Rina Service S.p.A

Bureau Veritas S.p.A

Gestori posta elettronica certificata (PEC)

Prestatori di servizi fiduciari qualificati (QTSP)

Identity Provider SpID (IDP)

Soggetti erogatori privati di cui all'art. 3, co. 1 bis l. n. 4/2004

Fornitori dei servizi della società dell'informazione

Forze di polizia

Guardia di Finanza

Università

Politecnico di Milano

Utenti

Cittadini, imprese, liberi professionisti

Il "Piano degli indicatori e dei risultati attesi di Bilancio", formulato tenendo in conto gli orientamenti sopracitati, rappresenta il documento che delinea i principali obiettivi dell'Agenzia per l'anno 2024-2026, definendone i relativi target in coerenza con gli altri documenti di programmazione economico-finanziaria.

A ciascuna Area strategica afferiscono gli obiettivi annuali delineati nella Convenzione 2024– 2026 ad ogni obiettivo sono collegati uno o più indicatori necessari per la misurazione del relativo livello di raggiungimento per monitorarne in corso d'anno la realizzazione.

Articolazione per Missioni e Programmi

Tutti gli obiettivi e gli indicatori sono ricondotti ad una "*missione*" e ad un "*programma*".

Le missioni identificano le funzioni principali e gli obiettivi strategici perseguiti dall'amministrazione nell'utilizzo delle risorse finanziarie, umane e strumentali ad esse destinate.

Per AgID sono state individuate le seguenti missioni:

Missione 017 – "Ricerca e Innovazione"

Missione 032 – "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Missione 099 – "Servizi per conto terzi e partite di giro"

I programmi sono gli aggregati omogenei di attività realizzate dall'amministrazione, volte a perseguire le finalità individuate nell'ambito delle missioni. I programmi associati alle missioni individuati dall'Agenzia sono i seguenti:

Programma 018 (Missione 017) – "Ricerca, innovazione, tecnologia e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione"

Programma 002 (Missione 032) – "Indirizzo politico"

Programma 003 (Missione 032) – "Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza"

Programma 001 (Missione 099) – "Servizi per conto terzi e partite di giro"

Missione 017 – Ricerca e Innovazione

Programma 018 - *Ricerca, innovazione tecnologica, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione*

MISSIONE 017		**Ricerca di Base e Applicata**						
		Programma 018 – Ricerca, innovazione tecnologica, tecnologie e servizi per lo sviluppo delle comunicazioni e della società dell'informazione						
Area Dirigenziale		**DIREZIONE GENERALE; DIREZIONE GOVERNANCE E VIGILANZA; DIREZIONE PROGETTI E PIATTAFORME**						
Stakeholder		**Tutti gli stakeholder interni ed esterni rilevanti**						
Obiettivi								
						2025	**2026**	**2027**
		"Promozione dell'attuazione delle norme in materia di trasformazione digitale ed evoluzione del sistema informativo della PA";				29.764.787,27	26.142.387,22	149.664.499,40
		"Sviluppo dei servizi e delle piattaforme per l'interazione digitale con la PA e tra privati"				43.024.672,26	22.583.382,74	8.722.680,17
Indicatori		**Tipologia**	**Unità di misura**	**Fonte**	**Algoritmo**	**Target 2025**	**Target 2026**	**Target 2027**
A.1.1	a) definizione del modello di governance del sistema wallet basato su uno specifico quadro normativo e tecnico-regolatorio e un'architettura di riferimento, con livelli di sicurezza stringenti	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
A.1.2	b) definizione del sistema di accreditamento dei wallet provider;	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
A.1.3	c) definizione della modalità di esercizio della vigilanza sui wallet provider;	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%

A.1.4	d) emanazione delle Linee guida per l'analisi e la valutazione del rischio con riferimento all'intelligenza artificiale	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
A.1.5	e) predisposizione dei programmi di sicurezza preventiva di cui all'art. 51, comma 2-ter, del CAD;	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
A.1.6	f) adozione di linee guida contenenti regole tecniche di cybersicurezza;	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
A.1.7	g) individuazione dei livelli minimi di sicurezza, capacità elaborativa, risparmio energetico e affidabilità delle infrastrutture digitali per la PA, ivi inclusa l'infrastruttura ad alta affidabilità localizzata sul territorio nazionale per la razionalizzazione e il consolidamento dei CED o altra infrastruttura già esistente gestita dalle PA e in possesso dei requisiti necessari, di concerto con l'Agenzia per la cybersicurezza nazionale e il Dipartimento.	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
A.1.8	Attuazione CAD. Attuazione progetti PNRR.	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
B.1.1	a) analisi degli attributi qualificati e non qualificati da inserire nel sistema wallet, messi a disposizione da soggetti pubblici e privati;	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
B.1.2	b) promozione del sistema wallet presso i fornitori degli attributi e dei servizi pubblici e privati, anche al fine di assicurare lo sviluppo dei servizi e la sostenibilità economica del sistema	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%

Missione 032 – Servizi Istituzionali e generali delle Amministrazioni Pubbliche

La missione accoglie solo le spese relative all'apparato amministrativo non attribuibili puntualmente ad una specifica missione. Sono imputate alla missione le spese relative al vertice direzionale e al funzionamento generale

Programma 002: Indirizzo politico

MISSIONE 032		**Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni**						
		Programma 002 – Indirizzo Politico						
Area Dirigenziale		**Direzione Generale**						
Stakeholder		Tutti gli stakeholder interni						
		Titolo e descrizione sintetica				**Risorse finanziarie**		
Obiettivi						**2025**	**2026**	**2027**
		Piano di rafforzamento amministrativo di AGID				73.017,36	73.017,36	73.017,36
Indicatori		**Tipologia**	**Unità di misura**	**Fonte**	**Algoritmo**	**Target 2025**	**Target 2026**	**Target 2027**
C.1.1	a) copertura di tutte le risorse umane previste nella attuale dotazione organica	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazio ne delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
C.1.2	b) sviluppo della crescita professionale del personale, con l'implementazione delle politiche formative mirate e raggiungimento dell'obiettivo formativo previsto dal progetto "Syllabus" per almeno il 75% dei dipendenti.	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazio ne delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
C.1.3	Trasparenza e anticorruzione, gestione processi interni, gestione della spesa.	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazio ne delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%

Programma 003: Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

MISSIONE 032		**Servizi istituzionali e generali delle pubbliche amministrazioni**						
		Programma 003 – Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza						
Area Dirigenziale		Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento, Ufficio Organizzazione e gestione del Personale, Ufficio Affari legali, Ufficio Segreteria Tecnica e coordinamento						
Stakeholder		Tutti gli stakeholder interni ed esterni rilevanti						
		Titolo e descrizione sintetica				**Risorse finanziarie**		
Obiettivi						**2025**	**2026**	**2027**
		Piano di rafforzamento amministrativo di AGID				247.559,00	247.559,00	247.559,00
Indicatori		**Tipologia**	**Unità di misura**	**Fonte**	**Algoritmo**	**Target 2025**	**Target 2026**	**Target 2027**
C.1.1	a) copertura di tutte le risorse umane previste nella attuale dotazione organica	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazione delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
C.1.2	b) sviluppo della crescita professionale del personale, con l'implementazione delle politiche formative mirate e raggiungimento dell'obiettivo formativo previsto dal progetto "Syllabus" per almeno il 75% dei dipendenti.	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazio ne delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%
C.1.3	Trasparenza e anticorruzione, gestione processi interni, gestione della spesa.	Indicatore di risultato	%	Sistema informativo, archivi elettronici, protocollo informatico, posta elettronica, sistema informativo e documentale integrato gestionale – amministrativo	Realizzazio ne delle attività afferenti all'obiettivo strategico	100%	100%	100%

Missione 099 – Servizi per conto terzi e partite di giro

Programma 001: Servizi per conto terzi e partite di giro

MISSIONE 099	**Servizi per conto terzi e partite di giro**			
	Programma 001 – "Servizi per conto terzi e partite di giro"			
Area Dirigenziale	Ufficio Contabilità, Finanza e Funzionamento, Ufficio Organizzazione e gestione del Personale, Ufficio Affari legali, Ufficio Segreteria Tecnica e coordinamento			
Stakeholder	Tutti gli stakeholder interni ed esterni rilevanti			
	Titolo e descrizione sintetica	**Risorse finanziarie**		
Obiettivi		**2025**	**2026**	**2027**
	"Promozione dell'attuazione delle norme in materia di trasformazione digitale ed evoluzione del sistema informativo della PA";	0,00	0,00	0,00
	"Sviluppo dei servizi e delle piattaforme per l'interazione digitale con la PA e tra privati"	0,00	0,00	0,00

La voce "Servizi per conto terzi e partite di giro" comprende le transizioni poste in essere per conto di altri soggetti in assenza di qualsiasi discrezionalità ed autonomia decisionale da parte dell'Agenzia, quali ad esempio quelle effettuate come sostituto d'imposta. Non comportando discrezionalità ed autonomia decisionale le operazioni per conto terzi non hanno natura autorizzatoria e pertanto non costituendo costi e ricavi dell'Agenzia non vanno ad alimentare il Bilancio di Previsione e di riflesso i costi destinati per "Missioni "e "Programmi".